

# Conditions générales de vente et règlement

## Article 1 - Conditions d'inscription et règlement

Le participant aux activités organisées par He'enalu doit au préalable remplir un bulletin d'inscription dans lequel il atteste savoir nager 50m, ne pas avoir de contre-indication médicale à la pratique du surf et avoir pris connaissance des conditions générales de vente et de règlement.

Toute inscription doit être accompagnée d'un règlement à titre d'arrhes égal à 30% du montant total de la prestation. Le solde du règlement est à effectuer le premier jour.

La réservation est effective à la réception du bulletin d'inscription dûment rempli accompagné des arrhes et entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente et de règlement.

## Article 2 - Annulation des cours et remboursement

Toute annulation du fait du participant intervenant dans les 15 jours précédant la date retenue entraîne l'encaissement des arrhes (sauf raisons médicales).

Toute annulation du fait du participant dans un délai de 48h précédant la date retenue entraîne la facturation du cours (sauf raisons médicales).

Un stage commencé et interrompu ne peut donner droit à remboursement qu'en présence d'un justificatif (accident ou raisons médicales).

He'enalu se réserve le droit, si les circonstances l'y obligent et en cas d'événements indépendants de sa volonté (mauvaises conditions météorologiques, manque de vague...), de modifier ses cours (remplacement par des activités de substitution) ou de les reporter à une date ultérieure.

Le remboursement intervient en cas d'annulation complète d'un stage ou mini-stage.

## Article 3 - Responsabilité et assurance de l'école

He'enalu certifie avoir souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les risques liés à son activité auprès de MMA. Le participant atteste avoir pris connaissance des garanties d'assurance en responsabilité civile de l'école.

He'enalu attire l'attention du participant sur son intérêt à souscrire auprès de l'assureur de son choix, un contrat d'assurance complémentaire couvrant les dommages corporels auxquels la pratique sportive peut l'exposer et dont les garanties seraient supérieures à celles du contrat MMA (loi de 1984 modifiée).

Le stagiaire est pris en charge par l'école et donc sous sa responsabilité à l'appel de son nom. Il reste sous sa responsabilité jusqu'au moment du rangement de sa combinaison et de son lycra. La responsabilité civile de He'enalu concernant ses stagiaires cesse en dehors de ces heures, dans les délais décrits ci-dessus.

Le stagiaire s'engage à respecter les consignes du moniteur et la responsabilité de He'enalu ne peut être recherchée en cas d'accident lui survenant ou provoqué par son inaptitude physique et/ou médicale ou au non-respect des consignes du moniteur.

Le stagiaire est responsable du matériel confié (planches, combinaisons...) pendant les heures de cours et notamment en cas de perte, vol ou détérioration.

He'enalu ne saurait être tenue responsable de la perte, du vol ou de détériorations d'effets personnels qui pourraient lui être confiés, laissés sur le parking ou sur la plage.

#### Article 4 - Droits à l'image

Les cours de surf peuvent être photographiés / filmés pour garder un souvenir de ces moments. En vous inscrivant aux activités organisées par He'enalu, vous acceptez automatiquement que les photographies / vidéos où vous apparaissez puissent être exploitées par l'école dans le cadre de sa communication.

Les photos pourront apparaître sur divers supports de communication (réseaux sociaux, site internet, affiches et dépliants...), pour une durée illimitée et ce, sans contrepartie financière.

En cas de refus, vous pouvez le signaler auprès de l'école avant le début du cours.

#### Article 5 - Date d'application

Les présentes conditions générales de vente et règlement ci-dessus s'appliquent à partir du 14 avril 2008.

#### Contact

Horaires de contact : du lundi au samedi de 09h à 18h (hors moment de cours)

Pour nous écrire: [heenalu.ecoledesurf@yahoo.fr](mailto:heenalu.ecoledesurf@yahoo.fr)

Pour nous téléphoner: 06 32 815 814